

REGULAMENTO PROGRAMA DE VANTAGENS CLUBE ATACAREJÃO

Este regulamento entra em vigor na data de 20/05/2025 e estabelece as regras para participação e uso do PROGRAMA DE VANTAGENS CLUBE ATACAREJÃO, programa de relacionamento com Clientes cadastrados.

1. Definições

1.1. **Clube Atacarejão:** Programa de relacionamento destinado aos clientes das lojas Atacarejão, visando oferecer vantagens exclusivas aos membros cadastrados.

1.2. **Site Atacarejão:** Domínio oficial do Atacarejão, onde estarão disponíveis informações sobre o Clube, bem como seu regulamento.

1.3. **Usuários:** Pessoas físicas, clientes do Atacarejão, que, após concordarem com o Regulamento e demais documentos disponíveis, optarem por participar do Clube Atacarejão mediante cadastro completo no site oficial.

1.4. **Senha:** Sequência de caracteres alfanuméricos, secreta, individual e intransferível, utilizada para acessar a conta de cada Usuário.

2. Como Participar do Programa

Para participar do Clube Atacarejão, o cliente interessado deverá efetuar seu cadastro por meio do site <https://www.atacarejaodolar.com.br/clube>.

Recomenda-se que os clientes interessados leiam atentamente o presente Regulamento e demais documentos disponíveis, aplicável ao Clube Atacarejão, disponível para acesso no site.

Após a ciência e concordância com todos os termos e condições descritos nesse(s) documento(s), o cliente deverá concluir seu cadastro inserindo seus dados pessoais conforme o formulário cadastral. Apenas após a conclusão e confirmação do cadastro pelo site, o cliente passará a ser um Usuário do Clube Atacarejão.

Para se cadastrar, o cliente deverá possuir um número de CPF válido, que será coletado para fins de registro, acesso e controle.

3. Vantagens

O Clube Atacarejão pode oferecer os seguintes benefícios aos Usuários, que somente poderão ser desfrutados nos termos e limites deste Regulamento:

- **Informações sobre consumo:** A critério do Atacarejão, poderá ser disponibilizada ao Usuário a possibilidade de consultar, em uma área restrita no website, mediante acesso via login e senha, informações sobre:
 - Descontos obtidos nos últimos meses;
 - Lista de compras;
 - Receitas;
 - Serviços de consulta de preços;
 - Encartes promocionais, dentre outros.

Os Usuários reconhecem e concordam que, em um primeiro momento, tais funcionalidades podem não estar disponíveis para acesso, mas serão oportunamente, a critério do Atacarejão, oferecidas. O Usuário também poderá receber notificações, e-mail, WhatsApp ou SMS, conforme preferências definidas por ele em seu cadastro.

- **Ofertas exclusivas para Usuários:** O Clube Atacarejão poderá oferecer ofertas exclusivas para os Usuários, a critério exclusivo do Atacarejão. As ofertas podem mudar constantemente, terão prazo de duração determinado (a ser informado na política específica de cada oferta) e poderão possuir número mínimo e máximo de compra por categoria de produto e/ou serviço além de estarem disponíveis apenas em determinadas lojas. Estas informações podem variar entre cada oferta e devem ser consultadas pelo Usuário nos canais oficiais de comunicação do Atacarejão.
- **Descontos sobre outras ofertas:** Poderá ser concedido ao Usuário descontos sobre as ofertas semanais divulgadas pelo Atacarejão nos canais de comunicação ao consumidor. Porém, tais descontos poderão não ser cumulativos a outras promoções vigentes.
- **Eventos:** O Clube Atacarejão poderá ocasionalmente oferecer outros benefícios aos Usuários, os quais serão devidamente informados na política específica de cada oferta.

A participação no Clube Atacarejão possui caráter pessoal, e os benefícios não poderão ser transferidos a qualquer outro Usuário ou a terceiros, não sendo admitida, ainda,

sua negociação ou substituição por outros bens ou serviços, nem sua conversão em dinheiro.

4. Prazo

O Clube Atacarejão vigorará por prazo indeterminado. Os Usuários estão cientes de que o Atacarejão poderá suspender ou encerrar o Clube a qualquer tempo, a seu exclusivo critério.

Ao Atacarejão está facultado dar por finalizado, suspenso ou interrompido unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, referido programa sem que qualquer indenização seja devida em razão do término do acesso ao mesmo, sendo que o Usuário desde já reconhece que não mais terá qualquer direito sobre os benefícios do Clube Atacarejão.

5. Cadastro do Usuário

O Clube Atacarejão somente pode ser usufruído por pessoas legalmente capazes e interessadas na adesão. Assim, ao se cadastrar, o Usuário declara, sob as penas da lei, ser maior de 18 (dezoito) anos ou emancipado, residente e domiciliado no Brasil e estar em pleno gozo de seus direitos civis. Para efetivar a sua participação, o cliente interessado deverá se cadastrar e ler atentamente o presente Regulamento e demais documentos aplicáveis sobre o Programa de Vantagens Clube Atacarejão e manifestar expressamente a sua aceitação a todas as regras.

5.1. Para efetivar a sua participação, o cliente interessado deverá se cadastrar gratuitamente no website <https://atacarejaodolar.com.br/clube>, e fornecer corretamente seus dados pessoais como:

- Nome completo;
- CPF;
- Data de nascimento;
- Endereço de e-mail válido;
- Número de telefone celular;
- Endereço residencial;
- Entre outros.

5.2. O Usuário é o único responsável pela veracidade dos seus dados.

5.3. O Atacarejão se reserva o direito de cancelar cadastros que contenham informações inverídicas, incompletas ou duplicadas, sem a necessidade de prévio aviso.

5.4. A participação no Clube Atacarejão é pessoal e intransferível. Não é permitida a transferência de vantagens ou benefícios para terceiros.

5.5 Os dados coletados serão usados para identificar o Usuário no Programa de Vantagens Clube Atacarejão e assim promover produtos e serviços e cumprir obrigações, a exemplo de atribuir descontos em compras efetuadas.

5.6 Se o usuário precisar atualizar seus dados, basta enviar um e-mail para clube@atacarejaodolar.com.br, informando quais campos estão incorretos e as informações corretas para a devida atualização.

6. Cancelamento e Exclusão do Clube

6.1. O Usuário pode solicitar o cancelamento de sua participação no Clube Atacarejão a qualquer momento, mediante o envio de um e-mail para clube@atacarejaodolar.com.br, solicitando a remoção de seus dados e a exclusão do cadastro.

6.2. O Atacarejão confirmará a remoção do cadastro em até 5 (cinco) dias úteis, via e-mail, momento em que o CPF do Usuário deixará de ser válido para descontos e demais benefícios.

6.3. O Atacarejão se reserva o direito de excluir qualquer Usuário do Clube em caso de suspeita de fraude, uso indevido ou descumprimento das regras deste Regulamento.

7. Proteção de dados pessoais

7.1. O Atacarejão respeita a privacidade de seus Usuários e adota medidas de segurança para proteger os dados coletados. As informações fornecidas serão utilizadas exclusivamente para os propósitos do Clube Atacarejão e suas comunicações empresariais.

7.2. Os dados do Usuário não serão compartilhados com terceiros sem autorização expressa, salvo nos casos previstos em lei ou necessários para o cumprimento das finalidades do Clube.

8. Alteração deste documento

Considerando as constantes evoluções dos modelos de negócio e a inserção de novas tecnologias aplicáveis ao Programa de Vantagens Clube Atacarejão, o Atacarejão do Lar reserva-se ao direito de alterar, a qualquer momento este Regulamento ou demais documentos associados ao Clube, assim como as políticas específicas de cada oferta, mediante publicação das versões atualizadas destes documentos no Site ou disponibilização das novas versões.

O Usuário será informado, conforme entendimento exclusivo do Atacarejão do Lar, por uma ou mais das seguintes vias: mensagem, e-mail, aviso em lojas, SMS, site ou WhatsApp, sobre as alterações relevantes e substanciais que forem realizadas, incluindo, mas não se limitando, a alterações nos termos e condições aplicáveis à oferta, concessão e usufruto dos benefícios no âmbito do Programa de Vantagens Clube Atacarejão.

Caso discorde das alterações relevantes e substanciais feitas no Regulamento, será facultado ao Usuário o direito de cancelar o seu cadastro e a sua conta no Programa de Vantagens Clube Atacarejão, conforme já especificado anteriormente no presente documento.

9. Atendimento ao cliente

Para mais informações referentes ao Programa de Vantagens Clube Atacarejão, o Usuário ou interessado em participar deverá entrar em contato pelo endereço de e-mail clube@atacarejaodolar.com.br.

8. Disposições gerais

8.1. O Atacarejão se reserva o direito de alterar, suspender ou encerrar o Clube Atacarejão a qualquer momento, mediante comunicação prévia aos Usuários pelos canais oficiais.

8.2. Quaisquer dúvidas ou esclarecimentos sobre o Clube Atacarejão devem ser encaminhados ao e-mail clube@atacarejaodolar.com.br.

8.3. A adesão ao Clube Atacarejão implica na aceitação total das condições estabelecidas neste Regulamento.

8.4. Este Regulamento está sujeito às leis brasileiras, e quaisquer controvérsias deverão ser solucionadas no foro da comarca de Belo Horizonte/MG.